



Všeobecné obchodní podmínky

TE Connectivity Solutions GmbH (TE), Švýcarsko (09/21)

1. Úvodem

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro veškerý prodej, dodávky a další služby (souhrnně dále „dodávky“) realizované či poskytované společností TE Connectivity Solutions GmbH (TE) a objednané zákazníkem prostřednictvím internetového obchodu TE Connectivity (dále „web“) na adrese www.te.com. Podmínky zákazníka, jež jsou s těmito VOP v rozporu, nejsou pro společnost TE závazné, a to ani v případě, že se o ně opírá objednávka nebo když se na ně zákazník odkazuje ve formulářích nebo v jiných dokumentech.
- 1.2. Jakékoli následné dohody, stejně jako pozměnění a doplňky dohody a VOP společnosti TE, platí pouze tehdy, jsou-li se společností TE sjednány písemně.

2. Nabídky, dokumenty

- 2.1. Nabídky společnosti TE jsou vždy poskytovány bez jakékoli závaznosti pro společnost TE.
- 2.2. Jakékoli údaje uvedené v katalogích, cenících a dalších dokumentech společnosti TE nejsou závazné, poskytují se pouze „tak, jak jsou“. Změny specifikací, návrhu produktů i další změny jsou vyhrazeny. Takové změny mohou mít vliv i na dodací lhůty a ceny.
- 2.3. Vlastníkem výkresů, dokumentace, vzorků a dalších materiálů zůstává společnost TE. Na práva duševního vlastnictví společnosti TE a jejich přidružených společností se neposkytují žádné licence. Práva duševního vlastnictví musí být respektována. Zejména platí, že bez souhlasu společnosti TE je zakázáno kopírovat nebo poskytovat jiným osobám pomocné materiály, dokumenty nebo vzorky, především pak materiály chráněné autorským právem. Veškeré takové dokumenty a vzorky musí být na vyžádání vráceny společnosti TE.

3. Ceny

- 3.1. Ceny se uvádějí v nabízené měně včetně balného, bez DPH (pokud se ve formuláři objednávky neuvádí jinak) a s výjimkou případů, kdy je sjednáno písemně jinak, včetně doručení na místo na adresu příjemce (DAP dle podmínek Incoterms 2020).
- 3.2. Ceny jsou na webu obecně pravidelně aktualizovány. Všechny dohodnuté ceny a platební podmínky platí po dobu maximálně jednoho (1) měsíce od data nabídky společnosti TE. Pokud se náklady společnosti TE, především na suroviny, výrazně změní, je společnost TE oprávněna požadovat odpovídající změnu i u cen sjednaných produktů. Pokud zákazník takové změny cen odmítne nebo pokud vyjednávání stran o takových změnách cen nevede k sjednání nové ceny do jednoho měsíce od výzvy k účasti na takovém vyjednávání, je společnost TE oprávněna dohodu s okamžitou účinností a bez jakékoli odpovědnosti jednostranně vypovědět. Výše uvedeným nejsou nijak dotčeny jednotlivé objednávky potvrzené společností TE, které ještě

nebyly v okamžiku podání výpovědi plně realizovány. Strany mohou prodloužit jednoměsíční období pro vyjednávání o změnách cen, pokud se na tom písemně dohodnou.

4. Dodací lhůty, částečné dodávky, vyšší moc

- 4.1. Pokud je dodací lhůta specifikována jako období (nikoli jako přesné datum), začíná běžet od data písemného potvrzení objednávky na základě nezměněné nabídky.
- 4.2. Dodací lhůta se příslušným způsobem prodlužuje, pokud společnost TE včas neobdrží požadované informace nebo dokumenty, pokud zákazník tyto následně změní se souhlasem společnosti TE nebo když je opožděno přijetí zálohové platby.
- 4.3. Pokud není nedodržení dodací lhůty způsobeno výhradní chybou společnosti TE, není zákazník na základě takové skutečnosti oprávněn odstoupit od smlouvy ani se zříci dodávky ani nemůže vyžadovat žádné odškodnění. V ostatních případech platí omezení odpovědnosti, jak je uvedeno v článku 10.
- 4.4. V případě události vyšší moci nebo jiné výjimečné události, za kterou nenese společnost TE odpovědnost (včetně stávk), jež dodávku znemožní nebo podstatně zkomplikuje, může společnost TE omezit nebo pozastavit dodávku na dobu trvání takové překážky, případně může od smlouvy odstoupit. Událost vyšší moci zahrnuje mimo jiné válku, nepokoje, povstání, sabotáž nebo podobné události, stávky či jiné konflikty se zaměstnanci, nově přijaté zákony a předpisy, zpoždění způsobené jednáním nebo nejednáním vládních orgánů, požár, výbuch či jiné události, kterým se nelze vyhnout, povodeň, bouři, zemětřesení, pandemii nebo jiné výjimečné přírodní události. Za žádných okolností není možné přisuzovat společnosti TE odpovědnost za nároky plynoucí z neplnění, nesprávného plnění nebo zpožděného plnění smluvních závazků.
- 4.5. Částečné dodávky jsou přípustné. V případě dlouhodobých smluv o dodávkách se každá částečná dodávka považuje za samostatnou transakci. Nemožnost uskutečnit částečnou dodávku nebo zpoždění při realizaci částečné dodávky neopravňuje ani nezmocňuje zákazníka k tomu, aby odstoupil od smlouvy jako takové nebo aby si nárokoval odškodnění.

5. Expedice, převzetí zboží zákazníkem

- 5.1. Pokud dojde ke zdržení převzetí dodávky nebo pokud je převzetí znemožněno z důvodů, za něž nenese společnost TE odpovědnost, je společnost TE oprávněna uložit zboží na náklady a riziko zákazníka ve svém vlastním objektu nebo u třetích stran. Tím jsou příslušné závazky společnosti TE považovány za splněné.
- 5.2. S výjimkou případů, kdy bude ve formuláři objednávky dohodnuto jinak, platí, že pokud zákazník neoznámí včas jiné požadavky, bude zboží zabaleno pro silniční přepravu. Standardní balení společnosti TE představují kartonové krabice, které nejsou vhodné ke stohování.

6. Dokumenty, platba, zápočet, úrok z prodlení

- 6.1. Pokud zboží vyzvedává přepravce nebo jiná třetí strana nebo pokud zboží vyzvedává zákazník v pobočce společnosti TE nebo když společnost TE dodává zboží formou tzv. cross-dockingu, je zákazník povinen poskytnout společnosti TE kopie přepravních dokumentů a v případě exportu zboží z EU též kopie celních dokumentů, a to ve lhůtě jednoho měsíce od vyzvednutí zboží nebo od dodání zboží formou cross-dockingu. Pokud zákazník v uvedené lhůtě dokumenty neposkytne, vyhrazuje si společnost TE právo načíst případnou DPH a další v této souvislosti vzniklé náklady.
- 6.2. Zákazník je povinen zajistit, že v jakémkoli okamžiku během smluvního vztahu bude společnosti TE oznámeno správné a platné daňové identifikační číslo pro DPH té části podniku (hlavní společnosti / pobočky), která zboží či služby od společnosti TE objednává.
- 6.3. S výjimkou případů, kdy je ve formuláři objednávky uvedeno jinak, jsou všechny faktury splatné okamžitě, k datu fakturace. Strany se mohou dohodnout na jiném postupu.
- 6.4. Započítávání protinároků jakéhokoli druhu se vylučuje, s výjimkou případů, kdy takový protinárok není rozporován nebo kdy o něm bylo s konečnou platností rozhodnuto.
- 6.5. Pokud existuje více pohledávek, je společnost TE oprávněna rozhodnout, která z pohledávek bude zákaznickovými platbami umořena.
- 6.6. Pozastávky nebo srážky z plateb z důvodu reklamace jsou přípustné pouze s výslovným souhlasem společnosti TE.

7. Prodlení na straně zákazníka, platební neschopnost

- 7.1. Pokud u zákazníka dojde k prodlení s úhradou platby, ať už celé, nebo její části, stávají se všechny platební závazky zákazníka vůči společnosti TE, včetně těch, jež vyplývají z jiných smluv, okamžitě splatnými. Platby formou směnek nebudou akceptovány. Stejně ustanovení platí i v případech, když na straně zákazníka dojde k vyhlášení platební neschopnosti, řízení o vyrovnání nebo úpadku či podobného řízení ve vztahu k majetku zákazníka nebo pokud se objeví informace o jiných okolnostech, jež hrozí, že vyústí v platební neschopnost zákazníka.
- 7.2. Pokud se zákazník zpozdí s platbou, může společnost TE, aniž by tím byla dotčena její další práva plynoucí ze zákona nebo smluvních ujednání, zcela nebo částečně odmítnout provést další dodávky dle této smlouvy nebo jiné smlouvy, případně takové dodávky podmínit zálohovou platbou nebo poskytnutím záruky.

8. Vlastnický nárok

Prodané zboží zůstává majetkem společnosti TE až do okamžiku, kdy bude přijata úhrada celé jeho kupní ceny. Zákazník tímto bere na vědomí, že pokud nesplní své platební závazky, má společnost TE

právo vyžadovat okamžité vrácení předmětného zboží a provést vrácení jakékoli již dříve přijaté splátky ceny.

9. Záruka

- 9.1. Záruční doba činí dva roky a počítá se od data přechodu rizika.
- 9.2. Společnost TE neposkytuje žádnou výslovnou ani předpokládanou záruku nad rámec specifikací produktu společnosti TE nebo sjednaných specifikací produktu. V žádném případě společnost TE neručí za prodejnost ani vhodnost ke konkrétnímu účelu.
- 9.3. Jakékoli závady zboží je nutné bezodkladně písemně oznámit společnosti TE. Zjevné vady je třeba nahlásit do pěti pracovních dnů od předání zboží. Skryté vady je třeba nahlásit okamžitě, nejpozději však do pěti pracovních dnů od okamžiku, kdy byly zjištěny, případně kdy mohly být zjištěny. Pokud se tak nestane, ztrácí zákazník jakékoli nároky vyplývající ze záruky.
- 9.4. V případě vadného plnění společnost TE na základě vlastního rozhodnutí buď poskytne zdarma náhradní plnění, nebo zajistí opravu, nebo odpovídajícím způsobem sníží cenu. Pokud se vadami vyznačuje i náhradní plnění či plnění po opravě, může zákazník požadovat odpovídající snížení ceny. Další nároky pro zákazníka, zejména na ukončení smlouvy, se specificky vylučují, bez ohledu na právní základ, o jaký se opírají. Platí též omezení odpovědnosti, jak je uvedeno v článku 10.
- 9.5. Reklamace týkající se částečných dodávek neopravňují zákazníka k odmítnutí plnění ze strany společnosti TE jako celku.

10. Odpovědnost

- 10.1. V míře, do jaké to připouští zákon, je odpovědnost společnosti TE v každém případě – i v případě odpovědnosti plynoucí z porušení práv duševního vlastnictví – omezena na kompenzaci přímých škod (tj. nákladů na novou instalaci nebo výměnu produktu, nákladů na řešení, přímých nákladů na pracovní sílu nebo přímých nákladů na svolání produktů, pokud je svolání povinné dle platných právních předpisů). Tímto se vylučuje jakákoli jiná odpovědnost, včetně mimo jiné odpovědnosti za ušlý zisk, ušlé tržby, ztrátu dat, ztrátu použití, jakož i za jakékoli nepřímé či následné škody. Společnost TE nese odpovědnost za škody pouze do té míry, do jaké byly takové škody způsobeny jí, přinejmenším její nedbalostí.
- 10.2. V míře, do jaké to připouští zákony, nemůže v žádném případě odpovědnost společnosti TE překročit 5 procent hodnoty předmětné individuální dodávky.

11. Práva duševního vlastnictví

Společnost TE nebo její přidružené společnosti jsou a budou vlastníky všech práv duševního vlastnictví. V případě objednávek, jejichž realizace zahrnuje služby vývoje, bude společnost TE

výhradním vlastníkem výsledků takového vývoje, včetně mj. všech konceptů, výkresů, vzorků, nápadů, softwaru, dokumentace a všech dalších materiálů, spolu se všemi s nimi souvisejícími nebo k nim přihlášenými právy duševního vlastnictví. Zákazníkovi se výslovně ani mlčky neudělují žádná práva používání ani licence týkající se výsledků vývoje nebo práv duševního vlastnictví.

12. Ochranné známky

Spolu s kupovaným zbožím nedochází k přenosu práv k ochranným známkám společnosti TE ani přidružených společností. Ze získání produktů nesoucích ochranné známky společnosti TE nebo ochranné známky jejich přidružených společností nevyplývá získání práv k takovým ochranným známkám ani práva na jejich použití, a to nezávisle na získaném produktu. Získání takových práv vyžaduje uzavření samostatné smlouvy o právech k ochranné známce.

13. Mlčenlivost

Zákazník musí uchovávat v utajení veškeré důvěrné informace získané od společnosti TE v kontextu obchodního vztahu a musí se zdržet prozrazení takových důvěrných informací třetím osobám.

14. Neplatnost, oddělitelnost

Pokud by kterékoli ustanovení těchto VOP bylo neplatným nebo se neplatným stalo, nebude tím dotčena platnost žádných jiných ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno platným ustanovením, které v maximální možné míře naplňuje původně zamýšlený účel z hlediska právního a ekonomického.

15. Ověření a přijetí objednávky

Když zákazník zadá na webu objednávku, může společnost TE před zahájením zpracování objednávky ověřit způsob platby zákazníka, dodací adresu nebo případné identifikační číslo pro osvobození od daně. Zákazník souhlasí, že jeho objednávka představuje v souladu s těmito VOP kupní nabídku na produkty uvedené v objednávce zákazníka. Společnost TE může na základě vlastního rozhodnutí přijmout objednávku zákazníka zpracováním platby zákazníka a odesláním produktu nebo může na základě výhradně vlastního rozhodnutí z jakéhokoli důvodu odmítnout přijmout objednávku zákazníka nebo jakoukoli část objednávky zákazníka. Pokud společnost TE odmítne objednávku zákazníka přijmout, pokusí se o tom zákazníka uvědomit prostřednictvím e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů, které zákazník uvedl ve své objednávce. Data dodání nebo expedice uvedená ve spojitosti s kteroukoli objednávkou představují pouze odhady a nikoli pevná a zaručená data dodávek.

16. Množstevní limity

Společnost TE může z jakéhokoli důvodu omezit nebo zrušit množství dostupná k nákupu v rámci objednávky a může kdykoli změnit dostupnost nebo trvání platnosti jakékoli zvláštní nabídky. Společnost TE může odmítnout jakoukoli objednávku nebo její část.

17. Místo plnění, rozhodné právo a jurisdikce

- 17.1. Místem plnění je pro zákazníka i společnost TE Schaffhausen ve Švýcarsku.
- 17.2. Právní vztahy mezi společností TE a zákazníkem se řídí výhradně švýcarským právním řádem, uplatnění principů kolize právních norem se vylučuje. Tímto se konkrétně vylučuje aplikace vídeňské úmluvy o koupi zboží (Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) ze dne 11. dubna 1980). Těmito VOP nejsou nijak dotčena práva plynoucí společnosti TE z platné legislativy.
- 17.3. Veškeré spory vyplývající ze smluvního vztahu, související se smluvním vztahem nebo mající dopad na jeho platnost či platnost těchto VOP nebo zakázky spadají výhradně do soudní pravomoci soudů v místě sídla společnosti TE, kterým je Schaffhausen ve Švýcarsku.

18. Soulad s celními a obchodními předpisy

- 18.1. Zakoupené zboží může podléhat zákonům a předpisům o kontrole vývozu a jeho vývoz může být možný pouze do konečné země k použití konečným příjemcem nebo koncovým uživatelem, jak se definuje v tomto dokumentu. Bez předchozího získání souhlasu od příslušné vlády nebo jinak v souladu se zákonem nesmí být zboží přeprodáno, převedeno nebo s ním jinak nakládáno tak, aby se dostalo do jiné země nebo k jiné osobě než ke schválenému konečnému příjemci nebo koncovému uživateli, ať už ve své původní formě, nebo poté, co je začleněno do jiných položek.
- 18.2. Zákazník ručí za to, že žádné části objednávky nepodléhají povinnosti mít dovozní licenci, případně potvrzuje, že celním orgánům byla taková požadovaná licence předložena.
- 18.3. Plátcem cla je registrovaný dovozce (Importer of Record, IoR), jak se definuje v dojednaných podmínkách Incoterms.